**Техническое задание**

**на** **оказание** **комплексной услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по разработке бизнес-аккаунта (консультация / разработка бизнес-аккаунта)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг
 |  **Под комплексной услугой в рамках данного технического задания понимается предоставление двух и более услуг предусмотренных п.п. 1.1-1.2 настоящего технического задания.**  Комплексная услуга субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области оказывается на основании:- регистрации субъекта малого и среднего предпринимательства на Цифровой платформе https://мсп.рф/- подачи заявления на предоставление услуги (далее Заявление) субъектом малого и среднего предпринимательства через Цифровую платформу <https://мсп.рф/> - результатов проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства.  Необходимые данные для проведения прескоринга предоставляет субъект малого и среднего предпринимательства в составе Заявления.  Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик (структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области).  Решение о возможности предоставления услуги должно быть принято не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявления.**1. Содержание комплексной услуги:*** 1. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП.

**1.2.** Услуга по разработке бизнес-аккаунта. **1.2.1.** Услуга оказывается в том случае, когда каждый субъект МСП получил консультацию по тематике комплексной услуги. **1.2.2.** Услуга оказывается по результатам отбора с учетом проведения прескоринга. **1.3. Формат оказания комплексной услуги**: * Консультационные услуги – индивидуальные консультации,
* Формат оказания комплексной услуги может включать в себя: оффлайн-встречи и совещания, взаимодействие при помощи онлайн-платформ, переписка по электронной почте, телефонное общение и др.

**2. Содержание работ по комплексной услуге:** **2.1. В рамках оказания консультационных услуг по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП:*** оказать индивидуальную консультацию по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП по продвижению бизнеса в социальных сетях;
* предоставить Заказчику отчет об оказании консультационных услуг в соответствии с установленными требованиями.
* ***при поступлении запроса Исполнителю, вся информация, содержащаяся в запросе заявителей, (дата обращения, ФИО и ИНН субъекта МСП, контактный телефон, содержание вопроса) в электронном виде направляется в Центр поддержки предпринимательства на электронный адрес https://cpp34@volganet.ru для ознакомления и получения согласования. Сотрудник ЦПП согласовывает (не согласовывает) возможность оказания консультационной услуги, ответным сообщением в адрес Исполнителя.***

**2.2. В рамках услуги по разработке бизнес-аккаунта, на исполнителя возлагаются следующие функции:**Создание бизнес-аккаунта с активной и вовлеченной аудиторией + простая таргетированная реклама, в том числе: - Определение поля конкурирующих профилей; - Определение целевой аудитории профиля; - Формирование концепции позиционирования с учетом всех сторон компании и конкурентов; - Создание аватара; - Поиск короткого и запоминающегося никнейма; - Подбор лучших слов в нише в поисковую строку - Подключение бизнес-аккаунта (с использованием ВКонтакте) - Написание основного текста в шапке профиля - Индивидуальный подбор оффера или утп - Создание обложек закреплённых сторис (до 10 шт.) - Картинки к постам, сделанные в Photoshop (15 шт.) - Карусель до 10 картинок в каждом посте (до 45 шт.) - Написание эксклюзивных текстов до 2200 символов к постам (15 шт.) - Выкладывание постов 1 раз в 2 дня - Подбор базы рабочих хэштегов (до 75 шт.) - Продумывание рубрик закрепленных сюжетов и их наполнение - Создание и выкладывание сторис (3-4 шт. с пн по сб) - Отчет о проделанной работе и результатах - Массфолловинг по ЦА (ручной способ) - Настройка таргетированной рекламы на 10 постов из контент-плана |
| 1. Заказчик
 | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг
 | **С даты подписания договора по 01 ноября 2024 года включительно** |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Получатели услуг
 |  Юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке не менее 12 месяцев на момент подачи заявления на предоставление услуги, и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесённые в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html). Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг
 | Цель: оказание содействия субъектам МСП, повышение их компетентности и заинтересованным в развитии деятельности предприятий через заведение товаров под собственным брендом на бизнес-аккаунт с целью их дальнейшей продажи, формирование единой системы оказания консультационно-информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам работы в социальных сетях.  |
| 1. Объем услуг
 |  В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:**1. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП по продвижению бизнеса в социальных сетях.*** количество получателей консультационных услуг – \_\_\_\_\_\_ субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;
* период проведения консультационных услуг – с даты подписания договора по 30 ноября 2024 года включительно;
* консультация оказывается в письменной форме. Исполнитель должен обеспечить возможность предоставления индивидуальной консультации Получателю услуг. Общее время консультации на одного Получателя должно составлять не менее 60 минут.

**3. Услуга по разработке бизнес-аккаунта.**1.3.1. Услуга оказывается в том случае, когда каждый субъект МСП, осуществляющий деятельность на территории Волгоградской области, получил консультацию по тематике комплексной услуги. 1.3.2. Услуга оказывается по результатам проведения прескоринга. Количество получателей услуг – \_\_\_\_\_\_\_ субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;* срок оказания услуг – с момента заключения договора по 30 ноября 2024 года;

**4. Общее количество получателей услуг**:  \_\_\_\_\_\_\_ субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области. Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |