**Техническое задание**

**на** **оказание** **комплексной услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по разработке бизнес-аккаунта (консультация / разработка бизнес-аккаунта)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг | **Под комплексной услугой в рамках данного технического задания понимается предоставление двух и более услуг предусмотренных п.п. 1.1-1.2 настоящего технического задания.**    Комплексная услуга субъектам малого и среднего предпринимательства осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области оказывается на основании:  - регистрации субъекта малого и среднего предпринимательства на Цифровой платформе https://мсп.рф/  - подачи заявления на предоставление услуги (далее Заявление) субъектом малого и среднего предпринимательства через Цифровую платформу <https://мсп.рф/>  - результатов проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства.  Необходимые данные для проведения прескоринга предоставляет субъект малого и среднего предпринимательства в составе Заявления.  Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик (структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» ‒ отдел Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области).  Решение о возможности предоставления услуги должно быть принято не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявления.  **1. Содержание комплексной услуги:**   * 1. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП.   **1.2.** Услуга по разработке бизнес-аккаунта.  **1.2.1.** Услуга оказывается в том случае, когда каждый субъект МСП получил консультацию по тематике комплексной услуги.  **1.2.2.** Услуга оказывается по результатам отбора с учетом проведения прескоринга.  **1.3. Формат оказания комплексной услуги**:     * Консультационные услуги – индивидуальные консультации, * Формат оказания комплексной услуги может включать в себя: оффлайн-встречи и совещания, взаимодействие при помощи онлайн-платформ, переписка по электронной почте, телефонное общение и др.   **2. Содержание работ по комплексной услуге:**  **2.1. В рамках оказания консультационных услуг по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП:**   * оказать индивидуальную консультацию по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП по продвижению бизнеса в социальных сетях; * предоставить Заказчику отчет об оказании консультационных услуг в соответствии с установленными требованиями. * ***при поступлении запроса Исполнителю, вся информация, содержащаяся в запросе заявителей, (дата обращения, ФИО и ИНН субъекта МСП, контактный телефон, содержание вопроса) в электронном виде направляется в Центр поддержки предпринимательства на электронный адрес https://cpp34@volganet.ru для ознакомления и получения согласования. Сотрудник ЦПП согласовывает (не согласовывает) возможность оказания консультационной услуги, ответным сообщением в адрес Исполнителя.***   **2.2. В рамках услуги по разработке бизнес-аккаунта, на исполнителя возлагаются следующие функции:**  Создание бизнес-аккаунта с активной и вовлеченной аудиторией + простая таргетированная реклама, в том числе:  - Определение поля конкурирующих профилей;  - Определение целевой аудитории профиля;  - Формирование концепции позиционирования с учетом всех сторон компании и конкурентов;  - Создание аватара;  - Поиск короткого и запоминающегося никнейма;  - Подбор лучших слов в нише в поисковую строку  - Подключение бизнес-аккаунта (с использованием ВКонтакте)  - Написание основного текста в шапке профиля  - Индивидуальный подбор оффера или утп  - Создание обложек закреплённых сторис (до 10 шт.)  - Картинки к постам, сделанные в Photoshop (15 шт.)  - Карусель до 10 картинок в каждом посте (до 45 шт.)  - Написание эксклюзивных текстов до 2200 символов к постам (15 шт.)  - Выкладывание постов 1 раз в 2 дня  - Подбор базы рабочих хэштегов (до 75 шт.)  - Продумывание рубрик закрепленных сюжетов и их наполнение  - Создание и выкладывание сторис (3-4 шт. с пн по сб)  - Отчет о проделанной работе и результатах  - Массфолловинг по ЦА (ручной способ)  - Настройка таргетированной рекламы на 10 постов из контент-плана |
| 1. Заказчик | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг | **С даты подписания договора по 01 ноября 2024 года включительно** |
| 1. Место оказания услуг | Волгоградская область |
| 1. Получатели услуг | Юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке не менее 12 месяцев на момент подачи заявления на предоставление услуги, и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесённые в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (https://rmsp.nalog.ru/index.html).  Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг | Цель: оказание содействия субъектам МСП, повышение их компетентности и заинтересованным в развитии деятельности предприятий через заведение товаров под собственным брендом на бизнес-аккаунт с целью их дальнейшей продажи, формирование единой системы оказания консультационно-информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам работы в социальных сетях. |
| 1. Объем услуг | В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:  **1. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения субъектов МСП по продвижению бизнеса в социальных сетях.**   * количество получателей консультационных услуг – \_\_\_\_\_\_ субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области; * период проведения консультационных услуг – с даты подписания договора по 30 ноября 2024 года включительно; * консультация оказывается в письменной форме. Исполнитель должен обеспечить возможность предоставления индивидуальной консультации Получателю услуг. Общее время консультации на одного Получателя должно составлять не менее 60 минут.   **3. Услуга по разработке бизнес-аккаунта.**  1.3.1. Услуга оказывается в том случае, когда каждый субъект МСП, осуществляющий деятельность на территории Волгоградской области, получил консультацию по тематике комплексной услуги.  1.3.2. Услуга оказывается по результатам проведения прескоринга.  Количество получателей услуг – \_\_\_\_\_\_\_ субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;   * срок оказания услуг – с момента заключения договора по 30 ноября 2024 года;   **4. Общее количество получателей услуг**:  \_\_\_\_\_\_\_ субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области. Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |